

VELUX®

Služby pre zákazníkov



Služby pre zákazníkov

Staviate nový rodinný dom,
rekonštruujete podkrovie či
uvažujete o výmene starých
strešných okien za nové?

Ukážte nám svoj projekt a nechajte
si poradiť od odborníkov.





02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com

Čo od nás môžete očakávať:

- posúdime vhodnosť navrhnutého riešenia
- posúdime mieru dennej osvetlenosti
- pomôžeme vám pri špecifikácii výrobkov
- prepojíme vás s certifikovanou realizačnou firmou





Konzultácie pri plánovaní

Konzultácie na mieste stavby

VELUX odborníci vás navštívia priamo na mieste realizácie stavby. Pomôžu vám posúdiť, či je vaše riešenie vhodné a prípadne navrhnu optimálne riešenie. Naši odborníci vykonajú zameranie umiestnenia výrobkov priamo na mieste realizácie a pomôžu s ich bližšou špecifikáciou. Konzultácie poskytujeme zdarma.





02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com



Zastavte sa u nás

Potrebuje poradí s výberom produktov VELUX? Nie ste si istý svojím rozhodnutím? Potrebuje si výrobok pred zakúpením pozrieť?

Naši odborníci sú vám k dispozícii v novo otvorenom showroome VELUX.

**Naši odborníci sú
vám k dispozícii:**

Showroom Bratislava
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

**NOVÝ
SHOWROOM
v Bratislave**



On-line služby

www.velux.sk



On-line konfigurátor

Nakonfigurujte si svoje strešné okno, svetlovod alebo svetlák v intuitívnom online nástroji na našich stránkach a zistíte konkrétnu cenu výrobku podľa vašich požiadaviek a parametrov.





MyDaylight

Powered by VELUX Group

MyDaylight

Stiahnite si zdarma aplikáciu MyDaylight. Táto aplikácia umožňuje navrhnuť a overiť si vlastný projekt rekonštrukcie vybranej miestnosti pomocou vizualizácie denného svetla vo formáte 360° alebo vo virtuálnej realite.



Stiahnuť na
App Store



TERAZ NA
Google Play



Konzultácie po realizácii



Kontrola montáže

Chcete si byť istý istou kvalitou montáže, ktorú vykonala vami vybraná montážna firma? Chcete mať istotu správnej inštalácie a s tým spojené dlhodobé a kvalitné využívanie výrobkov VELUX?

Objednajte si službu kontroly montáže našim servisným technikom! Táto služba zahŕňa:

- príchod technika na miesto
- kontrola montáže výrobku
- písomný zápis prehliadky
- odporúčenie pre ďalší postup

Cena
za jednu
návštevu

30 €
bez DPH

K službe sa pripočítava paušálny poplatok za dopravu 20 € bez DPH.





Údržba

Máte strešné okná VELUX?

Staráte sa o ne?

A viete že.....



...pryžové tesnenie okna stráca časom pružnosť a tým dochádza k tepelným stratám a niekedy dokonca k tvorbe kondenzácie medzi krídlom a rámom okna?



...okenné závesy je nutné pravidelne premazať aby sa predĺžila ich životnosť a okno sa vám pohodlne ovládalo?



...tesnenie ventilačnej klapky je nutné kvôli tepelným stratám tiež časom vymeniť?



02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com

Pravidelnou údržbou svojho strešného okna si zaistíte dlhé roky bezproblémového používania. V prípade, že potrebujete s údržbou pomôcť, ponúkame vám 3 servisné balíčky:

1 Základ

V rámci balíčku bude vykonaná základná kontrola obsahujúca overenie všetkých funkcií okna:

- pritiahnutie skrutiek
- premazanie pántov



2 Plus

V rámci balíčku Plus ponúkame navyše odbornú kontrolu vonkajšej strany okna, na ktorú pôsobia poveternostné podmienky:

- preskúšanie funkcií okna
- pritiahnutie skrutiek, prípadne ich výmena
- premazanie pántov
- skúška vetracej klapky (prípadná výmena tesnenia)
- výmena prachového filtru
- čistenie lemovania, vonkajšia strana rámu od nečistôt
- funkčný test tieniaceho doplnku VELUX



3 Premium

Balíček obsahuje okrem služieb balíčku Plus navyše aj kontrolu tesnenia.

- preskúšanie funkcií okna
- pritiahnutie skrutiek, prípadne ich výmena
- premazanie pántov
- skúška vetracej klapky (prípadná výmena tesnenia)
- výmena prachového filtru
- čistenie lemovania, vonkajšia strana rámu od nečistôt
- funkčný test tieniaceho doplnku VELUX
- výmena čierneho tesnenia medzi krídlom a rámom
- kontrola butilového tesnenia



K službe sa pripočítava paušálny poplatok za dopravu 20 € bez DPH



Výmena strešného okna

Viete, že výmena samostatne osadeného okna predstavuje bežnú a pomerne nenáročnú montáž? Výmenou okna získate nielen vyššiu tepelnú pohodu v dome, ale do budúcnosti aj komfort bezúdržbového okna.

Ak budete potrebovať konzultáciu na stavbe pred výmenou strešných okien, neváhajte si ju u nás objednať. Konzultácie vykonávajú naši vyškolení technici zdarma. Pokiaľ sme vás presvedčili, že pre výmenu vášho okna nastal ten správny čas, radi vám pomôžeme nájsť vhodnú montážnu firmu.



02/33 000 543



www.velux.sk
info.sk@velux.com



Ľahko a rýchlo



Čistá práca



**Energetická
úspora**

4 dôvody prečo vymeniť staré okná

Úspora energie



Dokonalá izolácia
Vďaka výmene okna môžete v zime zvýšiť teplotu v izbe až o 2 °C.

ThermoTechnology™

Viac pohodlia



Viac denného svetla
Výmenou strešného okna získate väčšiu presklenú plochu až o 10%.

Profesionálne a bezpečné riešenie



Vodotesné osadenie
Systemové lemovanie zaručuje presné, bezpečné a vodotesné riešenie pre váš domov.

Rýchla a čistá práca



Rýchla výmena
Výmena strešného okna VELUX zaberie iba 2–4 hodiny



Jednoduchá
montáž
Pick&Click!™



Doplňky na
všetky okna
VELUX



www.veluxeshop.sk

Navštívte oficiálny on-line obchod
s roletami VELUX

Získajte okamžite roletu presne
podľa vašich požiadaviek
s dopravou zdarma.



Špičková
kvalita



Doprava
zdarma



Bezpečné
pre deti

VELUX SLOVENSKO spol. s r. o.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Centrum služieb zákazníkom VELUX

Telefón: 02 / 33 000 543
Info.sk@velux.com

www.velux.sk

